

## Preis- und Leistungsverzeichnis

### 1. Konto & Zahlungsverkehr

#### Kontoführung

Konto	kostenfrei
-------	------------

#### Konto Zinssätze\*

Guthabenzins	0,00 % p.a.
--------------	-------------

\* Rechnungsabschluss vierteljährlich, Zinssatz variabel

#### SEPA-Überweisung

Überweisungseingänge	kostenfrei
----------------------	------------

Überweisungen Inland in EUR, Auslandsüberweisungen in EUR (EU-Mitgliedsstaaten) mit vollständiger Angabe von IBAN und BIC

Durch den Kunden im Online-Banking	kostenfrei
------------------------------------	------------

Durch Savedo im schriftlichen oder telefonischen Kundenauftrag	kostenfrei
--	------------

Durch die flatexDEGIRO Bank AG im schriftlichen oder telefonischen Kundenauftrag	2,50 EUR
--	----------

Einrichtung/Änderung/Löschung von Daueraufträgen	kostenfrei
--	------------

#### Wertstellungen

Gutschriften/Belastungen Inland	Buchungstag
---------------------------------	-------------

Barauszahlung (Personalausweis)	Auszahlungstag zzgl. ein Bankgeschäftstag
---------------------------------	---

Scheck Inkasso	Buchungstag zzgl. ein Bankgeschäftstag
----------------	--

Scheck Ausland	Buchungstag zzgl. zwei Bankgeschäftstage
----------------	--

#### Annahmefristen für Zahlungsaufträge

Beleglose Aufträge	vor 14:00 Uhr an Geschäftstagen der flatexDEGIRO Bank AG
--------------------	--

Beleghafte Aufträge	vor 14:00 Uhr an Geschäftstagen der flatexDEGIRO Bank AG
---------------------	--

PRIOR1 Überweisungen	vor 12:30 Uhr an Geschäftstagen der flatexDEGIRO Bank AG
----------------------	--

Erfolgt der Eingang an außerhalb der genannten Zeiten, so gilt der Zahlungsauftrag als am nächsten Geschäftstag zugegangen.

#### Ausführungsfristen

##### Überweisungen SEPA/EWR

Der Betrag des Zahlungsauftrages geht spätestens wie folgt beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers ein:

Zahlungsaufträge in Euro/SEPA-	
- Belegloser Zahlungsauftrag	max. ein Geschäftstag
- Beleghafter Zahlungsauftrag	max. zwei Geschäftstage

Voraussetzungen für SEPA: Angabe der IBAN und BIC des Zahlungsempfängers

Zahlungsaufträge in anderen EWR-Währungen	
- Belegloser Zahlungsauftrag	max. vier Geschäftstage
- Beleghafter Zahlungsauftrag	max. vier Geschäftstage

##### Überweisungen an Drittstaaten

Zahlungsaufträge in Währungen außerhalb	baldmöglichst
---	---------------

des EWR sowie bei Zahlungsaufträge, bei denen der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers außerhalb der EWR ist

##### SEPA-Basis-Lastschrift und SEPA-Firmenlastschrift

Es wird sichergestellt, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

### 2. Sonstige Leistungen

Zweitschrift von Kontoauszug und Depotauszug	7,50 EUR bis 10 Seiten, jede weitere Seite 0,05 EUR***
--	--

Papierhafter Dokumentenversand	2,55 EUR pro Versandstück
--------------------------------	---------------------------

Verpfändungen auf Kundenwunsch**	50,00 EUR
----------------------------------	-----------

Anschriftenermittlung*	24,95 EUR
------------------------	-----------

Neuversand einer iTANCard bei nicht von der flatexDEGIRO Bank AG zu vertretendem Defekt, Verlust oder bei Unzustellbarkeit	5,00 EUR
--	----------

Neuversand einer Online PIN****	5,90 EUR
---------------------------------	----------

Neuversand einer Telefon PIN****	5,90 EUR
----------------------------------	----------

Versand von Kopien von Buchungsbelegen	5,90 EUR je Beleg
--	-------------------

\*zzgl. eventuell anfallender Fremdkosten

\*\*inkl. MwSt.

\*\*\*Wenn die Notwendigkeit der Erstellung einer Zweitschrift vom Kunden zu vertreten ist.

\*\*\*\* Das Entgelt ist nur zu entrichten, wenn die Notwendigkeit der Ausstellung der Ersatz-PIN ihre Ursache nicht im Verantwortungsbereich der Bank hat.

#### Auslagen und Nebenkosten

Der Kunde trägt alle im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung entstehenden Auslagen und Nebenkosten (wie z. B. Porti, Steuern, Stempelsteuern, Courtagen, Depotservicegebühren bei Verwahrung von ADR's/GDR's), die in vorgenannten Sätzen nicht enthalten sind. Für die in dem Preis- und Leistungsverzeichnis nicht aufgeführten Leistungen, die von der flatexDEGIRO Bank AG im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden und die nach den Umständen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, gelten, soweit keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden, die gesetzlichen Vorschriften.

#### Außergerichtliche Streitschlichtung

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank bestehen folgende Möglichkeiten,

(1) Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank  
Die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank ist zuständig für Beschwerden von Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsvorgängen wie zum Beispiel Überweisungen, Lastschriften und Kartenzahlungen sowie Verbraucherdarlehen. Beschwerden zu Zahlungsdiensten und E-Geld können von Privat- und Geschäftskunden eingereicht werden. Beschwerden zu Fernabsatzverträgen von Finanzdienstleistungen und Verbraucherdarlehen können dagegen nur von Verbrauchern erhoben werden. Nicht in den Aufgabenbereich der Schlichtungsstelle fallen Fernabsatzverträge über Versicherungen. Die Beschwerde ist schriftlich an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main, zu richten.

(2) Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Ferner besteht für Kunden jederzeit die Möglichkeit, sich unter den nachstehenden Kontaktmöglichkeiten an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zu wenden: Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117  
Bonn, Fax: 0228 41 08 15 50, E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de) oder mittels  
Formular unter [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

### **Gesetzliche Einlagensicherung**

Die Bank ist der gesetzlichen Einlagensicherung der Entschädigungs-  
einrichtung deutscher Banken GmbH (EdB) zugeordnet. Näheres  
entnehmen Sie bitte Kapitel I Nr. 22 der Allgemeinen Geschäftsbe-  
dingungen (AGB), dem „Informationsbogen für Einleger“ und der  
Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH  
unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de).