



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Centrale Kredietverlening N.V. für Festgeldeinlagen über die Savedo Internetplattform ¹

I. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER CENTRALE KREDIETVERLENING N.V.

Name: **Centrale Kredietverlening N.V.**, nachfolgend zum Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") hier "CKV" genannt.

Sitz und Anschrift: Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgien.

Bank Identifier Code (BIC): CEKVBEB1

Die CKV ist ein Kreditinstitut mit einer universellen Banklizenz, die von der belgischen Nationalbank (Nationale Bank van België or "NBB") zur Ausführung von Bankgeschäften in Belgien und unter den Bedingungen des Rechtes der Europäischen Union zur Einsammlung von Festgeldeinlagen in Deutschland, Österreich und den Niederlanden ausgestellt wurde.

Die CKV bietet seinen Kunden eine Reihe von Bankprodukten, einschließlich Festgeldeinlagen und Sparkonten, sowie verschiedene Kreditprodukte für Einzelpersonen und Firmenkunden an.

In Übereinstimmung mit dem in Belgien geltenden Bankengesetz wird die Aufsicht über die Tätigkeit der CKV als Kreditinstitut, das Bankgeschäfte ausübt, von der NBB nach dem lokalen Länderkontrollprinzip für grenzüberschreitende Dienstleistungen ausgeübt.

Die CKV ist als personenbezogener Datenverwalter bei der Kommission für den Schutz personenbezogener Daten in Belgien registriert. Die CKV verarbeitet und speichert personenbezogene Daten sorgfältig und unter Beachtung der gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Anforderungen.

Die Einlagen in der CKV werden durch das Einlagensicherungssystem von Belgien bis zu einem Höchstbetrag von 100.000 € pro Einleger pro Bank (-lizenz) garantiert. Weitere Informationen finden Sie unter Bankeinlagengarantie nach Ziffer 9.8.

Weitere Informationen über die CKV sind auf der Website der CKV verfügbar: <http://www.ckv.be/>.

Andere Parteien, mit denen der Kunde Geschäftsbeziehungen in Bezug auf diese AGB eingegangen ist, sind:

1. Savedo GmbH

Sitz: Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland

Postanschrift Kundenservice: Raisin GmbH c/o Savedo Kundenservice, Am Sandtorkai 71, 20457 Hamburg

General Terms and Conditions of Centrale Kredietverlening N.V. for Term Deposits via the Savedo Internet Platform ¹

I. GENERAL INFORMATION ABOUT CENTRALE KREDIETVERLENING N.V.

Name: **Centrale Kredietverlening N.V.**, hereinafter called "CKV" for the purpose of these General Terms and Conditions ("GTC").

Seat and registered office: Mannebeekstraat 33, 8790 Waregem, Belgium.

Bank Identifier Code (BIC): CEKVBEB1

CKV is a credit institution holding a universal banking license issued by the National Bank of Belgium (Nationale Bank van België or "NBB") for the carrying out of banking activities in Belgium and, under European Union law, for taking deposits and other repayable funds in the Netherlands, Austria and Germany.

CKV offers its clients a range of banking products, including term deposit accounts and savings accounts, as well as various credit products for individuals and corporate clients.

In accordance with the Banking Act which is effective in Belgium, supervision over the activity of CKV, as a credit institution carrying out banking activities, is exercised by the NBB, according to the home country control principle employed by cross-border services.

CKV is registered as a personal data administrator with the Commission for Personal Data Protection in Belgium. CKV processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in CKV are guaranteed by the Deposit Guarantee Scheme of Belgium, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license). For more information, see Bank Deposit Guarantee under Clause 9.8.

More information about CKV is available on the website of CKV at: <http://www.ckv.be/>.

Other parties with whom the Client has relationships with regard to these GTC, are:

1. Savedo GmbH

Registered office: Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Germany

Postal address Customer Service: Raisin GmbH c/o Savedo Kundenservice, Am Sandtorkai 71, 20457 Hamburg

¹ Zur Vereinfachung und leichteren Lesbarkeit wird für die einzelnen Personenkategorien nur die männliche Form verwendet.



Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-Mail: kundenservice@savedo.de / kundenservice@savedo.at

Die Savedo GmbH (nachfolgend „**Savedo**“) betreibt eine Internetplattform („**Internetplattform**“), auf der Einlageprodukte (zum Beispiel Festgeldeinlagen) von ausgewählten Banken aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („**Anbieter**“) angeboten werden. Dabei ermöglicht Savedo dem Kunden den Abschluss von eigenständigen Verträgen mit den jeweiligen Anbietern, indem mögliche Partnerbanken auf der Internetplattform genannt werden. Darüber hinaus stellt Savedo dem Kunden mit der Savedo Internetplattform die technische Infrastruktur zur Verwaltung dieser Einlageprodukte zur Verfügung.

2. flatex Bank AG

Sitz und Anschrift: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Deutschland

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-Mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

Niederlassung Österreich: Niederlassung Österreich Kärntner Ring 5–7, 1010 Wien

Tel.: +43 (0) 1 - 2051 160 1087

Fax: +43 (0) 1 - 2051 160 1089

E-Mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIIWATWW

Die flatex Bank AG (nachfolgend: „**flatex Bank**“) ist ein lizenziertes Kreditinstitut in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich. Die flatex Bank ermöglicht es den Kunden Internetbanking über die Savedo Internetplattform zu nutzen, ein Savedo-Konto zu eröffnen, Zahlungsverkehr durchzuführen sowie Dokumente zu verschicken und zu empfangen.

Das belgische Recht und die einschlägigen EU-Verordnungen gelten für das zwischen der CKV und dem Kunden bestehende Vertragsverhältnis. Um den Kunden eine fundierte Entscheidung über den Abschluss eines Vertrags über eine Festgeldeinlage zu ermöglichen, stellt die CKV diesen im Voraus die vorliegenden AGB die Einzelheiten des jeweiligen Festgeldeinlageproduktes einschließlich Fälligkeit, Zinssatz, Währung, Mindest- und Höchstbetrag, Bedingungen und Zinsen im Falle einer vorzeitigen Kündigung und anwendbarer Besteuerung zur Verfügung, indem sie sie auf der Website unter www.savedo.de / www.savedo.at in einem für die Verwahrung geeigneten Format hinterlegt. Die Bedingungen der CKV und alle relevanten Informationen und Unterlagen werden schriftlich in englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Für die Bequemlichkeit der Kunden werden sie auch in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Im Falle von Diskrepanz oder Streit wird die englische Sprachversion durchgesetzt.

Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-Mail: kundenservice@savedo.de / kundenservice@savedo.at

The company Savedo GmbH (hereinafter: “**Savedo**“) operates an Internet Platform (“**Internet Platform**“), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area (“**Providers**“) are being offered. Savedo enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various providers on the Internet Platform. In addition, Savedo provides the Client with tools and information to manage those savings products.

2. flatex Bank AG

Seat and registered office: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt, Germany

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

Austrian Branch: Austria Branch, Kärntner Ring 5–7 1010 Wien

Tel.: +43 (0) 1 - 2051 160 1087

Fax: +43 (0) 1 - 2051 160 1089

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIIWATWW

The flatex Bank AG (hereinafter: “**flatex Bank**“) is a credit institution licensed in the Federal Republic of Germany. flatex Bank provides Clients with the opportunity to use internet banking via the Savedo Internet Platform, to open a Savedo Account, to transfer funds and to send or receive documents.

Belgian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between CKV and the Client. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, CKV shall provide them in advance with the present GTC, the details of the specific Term Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination and applicable taxation, by announcing them on the website at: www.savedo.de / www.savedo.at in a format suitable for safekeeping. The conditions of CKV and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the Dutch language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.



II. DEFINITIONEN

Für den Zweck der vorliegenden AGB, für den Antrag zur Eröffnung eines Festgeldkontos, für den Festgeldvertrag und für alle Anlagen hierzu sollen die nachfolgend aufgeführten Bezeichnungen die folgende Bedeutung haben:

Antrag bezeichnet einen von Savedo bereitgestellten Antrag auf einen Vertrag, der vom Kunden schriftlich auszufüllen und von der CKV zu genehmigen ist, sowie Daten welche von Savedo im Antragsverfahren übermittelt werden. Nach Zustimmung der CKV wird der Antrag zum Vertrag;

Kontoauszug bezeichnet ein Dokument, das von der CKV ausgestellt wird und den Zahlungsverkehr abbildet sowie Eröffnungs- und Schlusssaldo der Festgeldeinlage am Tag der Ausstellung aufzeigt;

Antragsbestätigung bezeichnet eine elektronische Bestätigung des Antrags des Kunden, die die Identifikationsdaten des Kunden sowie das ausgewählte Produkt enthält, das sich aus der Einreichung des Antrags durch den Kunden ergibt;

Quellensteuer bezeichnet die anwendbare Steuer auf die Bruttozinszahlung, welche von der CKV einbehalten werden muss, bevor die Gelder auf das Konto des Kunden bei der flatex Bank zurücküberwiesen werden;

Festgeldeinlage bezeichnet eine Einlage mit einer fest vereinbarten Laufzeit im Sinne des Glossars der Richtlinien der Europäischen Zentralbank vom 1. August 2007 (ECB/2007/9) sowie gemäß Nr. 1 der Anlage 1 der Richtlinie 2013/36/EU, welche von der CKV über das Savedo-Konto des Kunden auf Basis eines Festgeldvertrags akzeptiert wurde;

Festgeldeinlagevertrag oder der **Vertrag** bezeichnet den Vertrag zwischen dem Kunden und der CKV einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese AGB, die Antragsbestätigung und die Antragserklärung, auf deren Grundlage die CKV die Festgeldeinlage des Kunden öffnet und pflegt;

Einlageprodukt oder **Produkt** bezeichnet eine spezifische Festgeldeinlage, welche von der CKV angeboten wird und den allgemeinen Bedingungen unterliegt, welche auf der Internetplattform veröffentlicht sind;

Kunde bezeichnet eine Privatperson mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich, der auf der Savedo Internetplattform registriert und dazu berechtigt ist, eine Festgeldeinlage bei einem Anbieter über Savedo zu eröffnen. Weitere Bedingungen sind in 4.1 festgelegt;

Laufzeit bezeichnet die Anzahl an Monaten oder Jahren bis die Einlage fällig wird;

Maximalvolumen bezeichnet den Höchstbetrag in Euro, den ein Kunde insgesamt bei der CKV anlegen kann;

II. DEFINITIONS

For the purpose of the present GTC, the Application for a Term Deposit, the Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

Application means an online application for closing a Contract, which is filled out by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform. After approval by CKV the Application becomes the Contract;

Statement means a document issued by CKV to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of the Statement's issuance;

Confirmation of Application means an electronic confirmation of the Client's Application, containing identifying data of the Client as well as the selected Product, which results from the Client's submission of the Application;

Withholding Tax means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by CKV before transferring the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7;

Term Deposit means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1 August 2007 (ECB/2007/9), which CKV, based on a Contract, accepted in connection with the Client's Savedo Account;

Term Deposit Contract or the **Contract** means a contract concluded between the Client and CKV, including but not limited to these GTC, the Confirmation of Application and the Declarations of the Application, based on which the CKV opens and maintains the Term Deposit for the Client;

Term Deposit Product or the **Product** means a specific term deposit product offered by CKV on the Internet Platform with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

Client means an individual with permanent residence status in Germany or Austria, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s) with a Provider(s) via Savedo. Eligibility criteria for becoming a Client and opening a Term Deposit with CKV are further defined in Clause 4.1;

Term means the number of months or years until the deposit becomes due;

Maximum Volume means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with CKV;



Maximalbetrag bezeichnet den Höchstbetrag, welcher im Rahmen der Festgeldeinlage überwiesen werden kann; nämlich 100.000 EUR;

Mindestbetrag bezeichnet die Mindesteinlage, die erforderlich ist, um ein Festgeldangebot zu nutzen; nämlich 5.000 EUR;

Auftrag bezeichnet jede schriftliche Anweisung des Kunden, artunabhängig (Antrag/Auftrag/Zustimmung/Bestätigung oder jede andere schriftlich übermittelte Form einer Absichtserklärung), die an die CKV über die Savedo Internetplattform übermittelt wird und sich auf die Festgeldeinlage eines Kunden bei der CKV oder auf die Verwendung der jeweiligen Mittel bezieht;

Personenbezogene Daten bezeichnet alle Informationen bezogen auf eine Privatperson, mit denen diese Person identifiziert werden kann;

Politisch exponierte Person (PEP) bezeichnet eine natürliche Person, die mit einer prominenten öffentlichen Funktion(en) betraut ist sowie unmittelbare Familienangehörigen oder Personen, die als nahstehend bezeichnet werden könnten;

Savedo-Konto bezeichnet das Konto des Kunden bei der flatex Bank, welches für alle ein- bzw. ausgehenden Zahlungen an die Partnerbank genutzt wird;

Savedo Internetplattform bzw. **Internetplattform** beschreibt ein System, welches über das Internet unter www.savedo.de / www.savedo.at zugänglich ist. Auf der Internetseite wird die Möglichkeit angeboten, Einlageprodukte von Kreditinstituten, die im Europäischen Wirtschaftsraum lizenziert sind (Partnerbanken), auszuwählen sowie Informationen und Unterlagen für den Abschluss von Festgeldverträgen über Fernabsatzkanäle mit Kunden auszutauschen, die sich auf der Savedo Internetplattform registriert haben. Dienstleistungen, die von der flatex Bank angeboten werden, und die entsprechenden Konditionen für Kunden unterliegen den allgemeinen Geschäftsbedingungen der flatex Bank. Dienstleistungen, die von der flatex Bank angeboten werden, und die entsprechenden Konditionen für die Kunden unterliegen den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Sonderbedingungen der flatex Bank AG für die Savedo GmbH“ der flatex Bank;

Zinssatz bezeichnet die jährliche Nominalzinsrate der Zinszahlungen an den Kunden (vor Steuern). Der jährliche Nominalzinssatz für eine Festgeldeinlage ist der in der Antragsbestätigung festgelegte Preis und ist der anwendbare Zinssatz, wenn der Einlagebetrag dem Savedo-Konto innerhalb von 10 Geschäftstagen gutgeschrieben wurde, nachdem der Kunde eine Bestätigung der Gültigkeit des Vertrags erhalten hat (siehe Abschnitt 4.3.4.);

Begünstigter bezeichnet die natürliche(n) Person(en), die letztendlich die Festgeldeinlage besitzt oder kontrolliert und / oder die natürliche Person, in deren Namen eine Transaktion oder Aktivität durchgeführt wird;

Antragserklärungen sind die Erklärungen, die der Kunde vor der elektronischen Antragstellung macht;

Fälligkeitstag bezeichnet das Datum, an dem die Festgeldeinlage fällig wird; der Einlagebetrag wird bis zum Fälligkeitstag gegen den vereinbarten Zinssatz festgesetzt;

Maximum Principal means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 100,000;

Minimum Principal means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is € 5,000;

Order is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent/confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing), to CKV through the Savedo Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with CKV, or to disposal of the funds on it;

Personal Data means any information relating to an individual by which that individual can be identified;

Politically Exposed Person (PEP) means a natural person who is or has been entrusted with prominent public function(s) and immediate family members, or persons known to be close associates, of such person;

Savedo Account means the Client's account with flatex Bank which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

Savedo Internet Platform or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: www.savedo.de / www.savedo.at. The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by Providers, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts from a distance with Clients. The services provided and the respective conditions for Clients are subject to Savedo's Terms and Conditions. The services provided by flatex Bank and the respective conditions for Clients are subject to flatex Bank's "Terms and Conditions and Special Conditions for Savedo GmbH of flatex Bank AG";

Interest Rate means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate defined in the Confirmation of Application and will be the applicable rate if the principal has been credited to the Savedo Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid (observe Clause 4.3.4.);

Beneficial Owner (BO) means the natural person(s) who ultimately owns or controls the Term Deposit and/or the natural person on whose behalf a transaction or activity is being conducted;

Declarations of the Application means the declarations that the Client makes before submitting the Application electronically;

Maturity Date means the date on which the Term Deposit is due; the principal is fixed against the agreed Interest Rate until and including the Maturity Date;



Geschäftstag bezeichnet jeden Tag, an dem die CKV für Geschäftsverkehr geöffnet ist. Für die Überweisung von Geldern zu bzw. von anderen Zahlungsverkehrsanbietern sind Samstage und Sonntage (sofern sie nicht als Geschäftstag bezeichnet sind) sowie die offiziellen Feiertage in Belgien keine Geschäftstage.

Business Day means any day in which CKV is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days), the Belgian bank holidays in the Flemish Region and the official holidays in Belgium shall not be considered as Business Days;

III. UMFANG

- 3.1. Der Vertrag, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese AGB, die Antragsbestätigung, die Antragsserklärungen und die Bestimmungen des "Relaxrekening" regeln die Beziehung zwischen der CKV und dem Kunden für Festgeldeinlagen bei der CKV auf Antrag des Kunden über die Savedo Internetplattform.
- 3.2. Die CKV hat das Recht, den Umfang der Produkte zu erweitern oder zu reduzieren. Sie wird den Kunden Informationen über diese Änderungen im Voraus zur Verfügung stellen.
- 3.3. Die CKV hat das Recht, die Bedingungen für den Erhalt und die Ausführung von Kundenaufträgen zu verändern, sofern eine Änderung in der Gesetzgebung, Sicherheitsgründe oder Verbesserungen der Internetplattform dieser Änderung der Bedingungen zugrunde liegen. Die CKV wird die Kunden über Veränderungen gemäß der AGB informieren.
- 3.4. Diese AGB, gemeinsam mit dem Antrag, dem geschlossenen Vertrag und den Verfügungsaufträgen des Kunden über die Festgeldeinlage sollen für die CKV und den Kunden bis zur Beendigung des Vertrages oder der Geschäftsbeziehungen verbindlich sein.
- 3.5. Diese AGB gelten für alle Kunden mit Festgeldeinlagen bei der CKV, die diese über die Internetplattform eröffnet haben.
- 3.6. **Die Einreichung des Antrags durch den Kunden bestätigt, dass er die Bestimmungen dieser AGB, die Antragsserklärungen und die Bestimmungen des "Relaxrekening" vollständig gelesen und verstanden hat, allen zustimmt und sich verpflichtet, diese einzuhalten.**

IV. SAVEDO-KUNDE WERDEN UND ERÖFFNUNG EINER FESTGELDEINLAGE

4.1. Bedingungen, um ein Savedo-Kunde zu werden

- 4.1.1. Ein Kunde kann nur werden, wer eine volljährige (mindestens 18 Jahre alt), nach deutschem Recht geschäftsfähige Privatperson ist, mit einer unbefristeten Aufenthaltserlaubnis in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union werden.
 - i. Staatsbürger der Vereinigten Staaten von Amerika und Green Card Besitzer und PEP sind

III. SCOPE

- 3.1. The Contract, including but not limited to these GTC, the Confirmation of Application, Declarations of the Application and the Regulations of the 'Relaxrekening', govern the relations between CKV and the Client with respect to the Term Deposit(s) accepted concurrently by CKV after application by the Client via the Savedo Internet Platform.
- 3.2. CKV has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.
- 3.3. CKV has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. CKV shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC.
- 3.4. These GTC, the concluded Contract and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind CKV and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.
- 3.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at CKV were opened via the Internet Platform.
- 3.6. **The Client's submission of the Application certifies that he has read the provisions of these GTC, the Declarations of the Application and the Regulations of the 'Relaxrekening' in full, understands them, agrees to all and undertakes to comply with the same.**

IV. BECOMING A CLIENT AND OPENING TERM DEPOSIT (S)

4.1. Conditions for becoming a Client

- 4.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in Germany, of legal age (no less than 18 years old) and sufficient legal capacity, having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.
 - i. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate from the product offer;



nicht berechtigt, das Produktangebot zu beziehen;

- ii. Die Eröffnung einer Festgeldeinlage durch einen Bevollmächtigten oder zugunsten einer dritten Person außer dem Kunden ist nicht gestattet;
- iii. Der Kunde darf keine PEP sein.

4.1.1. Als Voraussetzung für die Eröffnung der Festgeldeinlage bei der CKV, die Überweisung des Einlagebetrags und für die Unterhaltung einer Festgeldeinlage bei der CKV muss die Einzelperson Savedo-Kunde sein und ein Savedo-Konto in eigenem Namen halten und Begünstigter.

4.1.2. Falls das Savedo-Konto geschlossen und kein neues Referenzkonto eröffnet wurde, wird die CKV im Namen des Kunden den Festgeldvertrag in Übereinstimmung mit ihrer Sorgfaltspflicht aufrechterhalten, bis der Kunde die Voraussetzungen für die Eröffnung eines neuen Referenzkontos erfüllt. Der Kunde erkennt an, dass er in solchen Fällen, nachdem das Savedo-Konto geschlossen wurde, kein Recht auf Zinsen hat, und befreit Savedo und die flatex Bank von jeglichen Zinsansprüchen.

4.1.3. Der Kunde hat das Recht, Geld in einem oder mehreren von der CKV angebotenen Produkten über die Internetplattform anzulegen. Der gesamte Wert aller investierten Gelder darf 1.000.000 EUR nicht überschreiten.

4.1.4. Durch Unterschreiben des Antrages bestätigt der Kunde, dass:

- i. die Handlungen des Kunden rechtmäßig sind und sein werden sowie dass diese nicht mit Geldwäsche von Erträgen aus illegalen/kriminellen Handlungen verbunden sind;
- ii. er sicherstellt, dass die Quelle der Gelder, die auf das Savedo-Konto des Kunden eingezahlt/gutgeschrieben werden, rechtmäßig ist;
- iii. die Daten, die Savedo und/oder der CKV eingereicht werden, wahrheitsgemäß und vollständig sind.

4.2. Erforderliche Unterlagen, um Savedo-Kunde zu werden

4.2.1. Eine Festgeldeinlage wird innerhalb von einem Geschäftstag nach Erhalt folgender Dokumente bei der CKV wirksam:

- i. eine Bestätigung von der flatex Bank, dass der Kunde erfolgreich ein Savedo-Konto eröffnet hat;
- ii. ein vom Kunden eingereichter Antrag, der die von der CKV benötigten Daten und Informationen und das vom Kunden ausgewählte Produkt enthält. Der Antrag wird elektronisch übermittelt;

ii. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed;

iii. The Client may NOT be a PEP.

4.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with CKV, transferring the principal to CKV, and holding a Term Deposit with CKV, an individual is required to be a Client, to hold a Savedo Account in his name and be the BO of (the funds on) the Term Deposit with CKV.

4.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, CKV shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new reference account. The Client acknowledges that in such cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases CKV, Savedo and flatex Bank of any interest claims.

4.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by CKV through the Internet Platform. The Maximum Volume is € 1,000,000.

4.1.5. By submitting the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or CKV is authentic and complete.

4.2. Documents required for becoming a Client

4.2.1. A Deposit will be accepted within one business day, after the following has been received by CKV:

- i. a confirmation by flatex Bank that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application submitted by the Client, completed with the data and information as required by CKV, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically;



- iii. eine Onlinebestätigung des Formulars „Informationsblatt für Kunden zur Einlagensicherung“ während des Onlineantragsprozesses;
 - iv. eine Kopie des Identifikationsnachweises, der von der flatex Bank nach dem deutschen Anti-Geldwäschegesetz für Anträge über www.savedo.de / www.savedo.at durchgeführt wird.
- iii. An online confirmation of the “Information Sheet about deposit guarantee” by the Client during the online application process;
 - iv. a copy of the identification form(s) used for identification of the Client by flatex Bank for applications through www.savedo.de / www.savedo.at.
- 4.2.2. Die CKV behält sich das Recht vor, zusätzliche Dokumente oder Informationen des Kunden im Fall von Abweichungen oder Ungenauigkeiten oder gemäß der Umsetzung aktueller Regulierungen anzufordern.
- 4.2.3. Durch die Übermittlung des Antrags äußert der Kunde explizit schriftlich gegenüber der CKV, dass er einen Vertrag unter den am Tag des Antrags gültigen Bedingungen des von ihm ausgewählten Produkts sowie unter Einbeziehung der AGB der CKV abschließen möchte.
- 4.2.4. Die CKV entscheidet über den Abschluss eines Vertrags, über die Annahme des Kunden und der Festgeldeinlage. Die Bank ist nicht dazu verpflichtet ihre Entscheidung zu rechtfertigen, falls sie sich dazu entscheidet, einen Vertrag nicht abzuschließen.
- 4.2.2. CKV reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.
- 4.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express statement to CKV for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of CKV.
- 4.2.4. CKV has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. CKV shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.
- 4.3. Abschluss des Vertrags**
- 4.3. Conclusion of a Contract**
- 4.3.1. Nach Annahme des Antrags ist es der CKV möglich, die Festgeldeinlage im Namen des Kunden zu akzeptieren. Hierzu wird die CKV eine eindeutige Identifikationsnummer generieren, um die Überweisung des Einlagebetrags auf die Festgeldeinlage nachzuvollziehen.
- 4.3.2. Unmittelbar nach Generierung der Identifikationsnummer wird die CKV diese an die flatex Bank weiterleiten, um die Überweisung des vom Kunden in seinem Antrag bestimmten Einlagebetrags von seinem Savedo-Konto auf die Festgeldeinlage zu ermöglichen.
- 4.3.3. Wenn die CKV den Antrag erhält, bestätigt sie, dass der Vertrag gültig geworden ist und setzt damit die vom Kunden gewählten spezifischen Bedingungen des Produkts durch. Innerhalb von zwei Geschäftstagen nach Eingang des Einlagebetrags sendet die CKV dem Kunden eine Vertragsbestätigung in elektronischer Form über Savedo.
- 4.3.4. Die CKV akzeptiert die Festgeldeinlage des Kunden spätestens an dem Geschäftstag, an dem der Einlagebetrag dem Konto der CKV gutgeschrieben wurde. An diesem Tag wird die Festgeldeinlage wirksam, d. h. ihre Laufzeit beginnt und es fallen Zinsen an. Die CKV haftet nicht für die Nichterfüllung oder die verspätete Ausführung der Überweisung vom Savedo-Konto an die CKV. Falls der Einlagebetrag innerhalb von 10 Geschäftstagen nach dem
- 4.3.1. Upon accepting the Application, CKV will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. CKV will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.
- 4.3.2. Immediately after the identifier is generated, CKV will forward this identifier to flatex Bank for the purpose of transferring the principal (that the Client has indicated in his Application) from his Savedo Account to the Term Deposit.
- 4.3.3. When CKV receives the Application, CKV will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, CKV will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.
- 4.3.4. CKV will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day when the principal has been credited to CKV's account. On this day, the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. CKV shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to CKV. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 10 Business Days after the Client has received confirmation



Erhalt des Auftrags nicht bestätigt worden ist, gilt der Vertrag als nichtig.

- 4.3.5. Der Kunde hat das Recht, durch einen explizit erteilten Auftrag den Vertrag auch in Papierform zu erhalten.

4.4. Widerruf des Vertrags

- 4.4.1. Der Kunde hat das Recht, ohne Angabe von Gründen und ohne eine Entschädigung leisten zu müssen den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Vertrags zu widerrufen. Hierzu muss der Kunde eine schriftliche oder elektronische Kündigung an Savedo übermitteln. Savedo leitet diese an die CKV weiter. Die Kündigung gilt als bei der CKV eingegangen, wenn sie bei Savedo eingeht.

- 4.4.2. Sofern der Kunde sein Recht auf Widerruf des Vertrags ausübt, wird die CKV unmittelbar nach Erhalt des Widerrufs im Original den Einlagebetrag auf das Savedo-Konto des Kunden zurücküberweisen. In diesem Fall wird keine Zinszahlung fällig und der Vertrag wird zum Tag der Rücküberweisung des Betrags (der Festgeldeinlage) als gekündigt angesehen.

4.5. Verwaltung der Festgeldeinlage

- 4.5.1. Der Kunde erkennt an, dass keine Möglichkeit zur Bareinzahlung bzw. Barauszahlung der Festgeldeinlage über die Internetplattform oder in Filialen der CKV besteht. Alle Transaktionen in Bezug auf die Festgeldeinlage werden ausschließlich durch eine Banküberweisung von dem bzw. auf das Savedo-Konto des Kunden ausgeführt.
- 4.5.2. Das Abheben der Festgeldeinlage bei Laufzeitende kann nur vom Kunden selbst gemäß der in diesen AGB vorgesehenen Regelungen erfolgen. Anträge oder Aufträge von dritten Parteien werden nicht akzeptiert.
- 4.5.3. Für den Fall, dass ein Antrag oder Auftrag, den die CKV erhält, unklar, unvollständig oder ungenau ist, ist die CKV dazu berechtigt, die Ausübung zu verweigern.
- 4.5.4. Mit Zustimmung der CKV und sofern dies möglich ist, hat der Kunde das Recht, einen bereits übermittelten Auftrag zu kündigen.
- 4.5.5. Die CKV akzeptiert und führt keine Verpfändungen der Festgeldeinlage aus, es sei denn, es liegt im Einzelfall zuvor eine schriftliche Genehmigung vor.
- 4.5.6. Alle Überweisungen auf das Savedo-Konto erfolgen in Euro.

4.6. Zinsen, Gebühren, Provisionen

- 4.6.1. Die Dienstleistungen der CKV in Bezug auf Produkte, die auf der Internetplattform angeboten werden, sind gebührenfrei.

that the Contract has become valid, CKV has the right to deem the Contract null and void.

- 4.3.5. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

4.4. Withdrawal from the Contract

- 4.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending an electronic notification to CKV. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to CKV – a notification received by Savedo is deemed as received by CKV.

- 4.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, CKV shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

4.5. Keeping of the Term Deposit

- 4.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of CKV and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.
- 4.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.
- 4.5.3. In case an Order or request received by CKV is unclear, incomplete or inaccurate, CKV will be entitled to refuse its execution.
- 4.5.4. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of CKV, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.
- 4.5.5. CKV does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by CKV is provided beforehand.
- 4.5.6. All transfers to/from the Savedo Account will be done in Euro.

4.6. Interests, fees and commissions

- 4.6.1. The services of CKV relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.



- 4.6.2. Für alle Festgeldeinlagen, die diesen AGB unterliegen, fallen Zinsen auf den Einlagebetrag für die gesamte Laufzeit an, beginnend mit dem ersten Geschäftstag nachdem der Einlagebetrag dem Konto der CKV gutgeschrieben wurde bis einschließlich des Tages, der dem Fälligkeitstag unmittelbar vorausgeht. Die CKV wendet für die Zinsberechnung die folgende Berechnungsformel an: tatsächliche Tage im Jahr/365.
- 4.6.3. Die CKV zahlt die Zinsen, die jährlich auf eine Festgeldeinlage fällig werden, am ersten Geschäftstag nach ihrem Starttag nach Einbehaltung der fälligen Einkommensteuer.

4.7. Steuern auf Zinseinkommen

- 4.7.1. Die Steuer auf Zinseinkommen, die von nicht ansässigen Privatpersonen gemäß belgischer Gesetzgebung zu entrichten ist, beträgt **30 %**. Die CKV beabsichtigt die zinsbezogenen Steuern einzubehalten und die Zahlung an die örtlichen Behörden auszuführen.
- 4.7.2. Bezugnehmend auf Klausel 4.7.1 kann der in Deutschland sowie in Österreich steuerpflichtige Kunde von dem Abkommen zwischen Belgien und Deutschland sowie Österreich zur Vermeidung der Doppelbesteuerung und Steuerhinterziehung auf dem Gebiet der Steuern von Einkommen und Vermögen profitieren und daher die in Belgien abzuführende Abgeltungssteuer auf **0 %** reduzieren.
- 4.7.3. Um die in Belgien zu zahlende Abgeltungssteuer auf 0 % zu reduzieren ist es erforderlich, der CKV nicht früher als 6 Monate, jedoch mindestens 10 Geschäftstage vor dem Datum der ersten Zinszahlung mit der Quellensteuererklärung für Nichtansässige, d.h. eine vom Kunden ausgefüllte und unterzeichnete Selbsterklärung zum Zwecke der Steuerentlastung des Kunden vorzulegen. Ein gut lesbarer Scan / Foto der ausgefüllten und unterschriebenen Selbsterklärung ist ausreichend.
- 4.7.4. Die unter 4.7.3 genannte Selbsterklärung soll pro Kunde und kann nur in eigenem Namen eingereicht werden. Es ist nicht notwendig, die Dokumente mehrfach für jede abgeschlossene Festgeldeinlage einzureichen.
- 4.7.5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er sich für eine Steuerrückerstattung dann direkt an die lokalen Finanzbehörden in Belgien wenden muss, wenn der oben unter 4.7.2 genannte Ablauf nicht wie beschrieben durchgeführt wird.
- 4.7.6. Durch Übermittlung des Antrags auf Eröffnung einer Festgeldeinlage bei der CKV bestätigt der Kunde, dass er in voller Kenntnis der auf ihn anwendbaren steuerlichen Regelungen ist. Der Kunde wird die Bank über Änderungen in seinem Steuerstatus unverzüglich informieren und einen entsprechenden Nachweis solcher Änderungen erbringen.

4.8. Kündigung des Festgeldvertrags und die Möglichkeit zur vorzeitigen Auflösung

- 4.6.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing the first Business Day following the date when the principal has been credited to CKV's account and will continue until and including the Maturity Date. CKV applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.

- 4.6.3. CKV will pay the interest due on any Term Deposit annually on the first Business Day following its anniversary after withholding any income tax due.

4.7. Tax on interest income

- 4.7.1. The Withholding Tax payable by foreign individuals on interest income under the current Belgian legislation amounts to **30%**. CKV undertakes to withhold the interest-associated tax and actualize the payment to the local authorities.
- 4.7.2. In the scope of Clause 4.7.1 above, Clients taxable in Germany as well as Austria can benefit from the agreement between Belgium and Germany and Austria for the Avoidance of Double Taxation and of Tax Evasion with respect to Taxes on Income and on Capital and reduce the withheld interest income tax payable in Belgium to **0%**.
- 4.7.3. For reducing the Interest Income tax payable in Belgium to 0%, it is necessary to provide CKV no earlier than 6 months, but at least 10 Business Days, before the date of first interest payment with the Withholding Tax Declaration Non-Residents ("**Declaration Non-Residents**"), i.e. a self-declaration filled and signed by the Client for the purpose of tax relief of the Client. A clearly readable scan/photo of the filled and signed Declaration Non-Residents shall suffice.
- 4.7.4. The Declaration Non-Residents mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name only. It is not necessary to provide this document for every Term Deposit separately.
- 4.7.5. The Client acknowledges that in case the withheld tax is not reduced in accordance with the procedure outlined under Clauses 4.7.2 through 4.7.4, the only possible way for a tax refund will be to refer to the local tax authorities in Belgium.
- 4.7.6. By submitting the Application for opening of a Term Deposit with CKV, the Client confirms that he is fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform CKV of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

4.8. Termination of the Contract and possibility for early termination



- 4.8.1. Der Vertrag endet am Fälligkeitstag.
- 4.8.2. Im Falle einer Kündigung am Fälligkeitstag zahlt die CKV den Betrag der Festgeldeinlage (Kapitalbetrag und aufgelaufene Zinsen) am nächsten Geschäftstag auf das Savedo-Konto des Kunden zurück, nachdem alle fälligen Steuern einbehalten wurden.
- 4.8.3. Für eine vorzeitige Auflösung der Festgeldeinlage nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist muss ein schriftlicher Antrag durch den Kontoinhaber durch die Internetplattform elektronisch eingereicht werden. CKV behält sich das Recht vor über jeden Antrag im Einzelfall zu entscheiden.
- 4.8.4. Die CKV akzeptiert einen Antrag auf vorzeitige Kündigung nur für den gesamten Anlagebetrag. Im Falle einer vorzeitigen Kündigung schuldet der Kunde der CKV eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 1,5 % auf den Nennbetrag des Anlagebetrags. Die CKV zahlt den Anlagebetrag zuzüglich Zinsen für den Zeitraum ab der Eröffnung oder, falls mindestens eine Zinszahlung bereits erfolgt ist, von der letzten Zinszahlung aus der Laufzeit bis zum Datum ihrer Beendigung (Übertragungsdatum) nach Abzug der oben genannten Verwaltungsgebühr und etwaiger Quellensteuer.
- 4.8.5. Falls bei Fälligkeit oder vorzeitiger Kündigung des Vertrags das Savedo-Konto des Kunden bei der flatex Bank, unabhängig von den Gründen, bereits geschlossen worden ist und kein neues Referenzkonto benannt worden ist, wird die CKV die Festgeldeinlage für den Kunden gemäß ihrer Sorgfaltspflicht verwahren, bis sie die notwendigen Informationen und Dokumente zum neuen Konto von einer dafür autorisierten Person übermittelt bekommen hat. In solchen Fällen wird die CKV keine weiteren Zinsen vergüten.
- 4.8.6. Die CKV darf von sich aus den Vertrag aus Sicherheitsgründen, im Falle einer falschen Identität des Kunden oder bei Verletzung von rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, einseitig beenden.
- 4.8.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- 4.8.2. In the event of termination on the Maturity Date, CKV shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Savedo Account on the first following Business Day, after withholding any tax due.
- 4.8.3. For early termination of the Term Deposit after the end of the 14-day withdrawal term, the Client shall send a request electronically via the Internet Platform. CKV reserves the right to accept or decline each request on a case-by-case basis.
- 4.8.4. CKV accepts a request for early termination only for the whole principal. In the case of early termination, the Client shall owe CKV an administrative fee of 1.5% on the nominal amount of the principal. CKV shall pay out the principal plus interest for the period from the opening or, in case at least one interest pay out already took place, from the most recent interest pay out of the Term Deposit until the date of its termination (the transfer date) after deduction of aforementioned administrative fee and any Withholding Tax.
- 4.8.5. In the event that, upon termination of the Term Deposit Contract, (whether early or upon maturity) the Savedo Account of the Client with flatex Bank has been closed, irrespective of the reasons for this, CKV will continue to keep the amount of the deposit with due care until obtaining the necessary information and documents from an authorized person of the new account to which that amount has to be transferred. In such cases CKV shall not accrue further interest on the Deposit.
- 4.8.6. CKV may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

4.9. Erbschaft

Für jegliche Fragen, die bezüglich der Disposition der Festgeldeinlage sowie der entstandenen Zinsen entstehen, werden die Erben des Sparerers an Savedo und die flatex Bank verwiesen. Beide Parteien werden sich um die Abwicklung kümmern. Um einen Erbschaftsanspruch geltend zu machen, muss der Anspruchsteller der CKV sämtliche Originaldokumente oder notariell beglaubigte Kopien vorlegen, die beweisen, dass er der rechtmäßige Erbe der Festgeldeinlage ist.

4.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and flatex Bank – both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim, the claimant has to present to CKV the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

V. BERICHTSWESEN

- 5.1. Zum Zwecke der Rechenschaft und der Kontrolle der bei der CKV angelegten Gelder und um die Kunden mit Informationen zu den Aktivitäten der Festgeldeinlage zu

V. REPORTING

- 5.1. CKV shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at CKV, as well as providing the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.



versorgen, erstellt die CKV einen Kontoauszug, den sie dem Kunden zur Verfügung stellt.

- | | |
|--|---|
| <p>5.1.1. Der Kunde erhält zu Vertragsbeginn eine Bestätigung der Festgeldeinlage in Form eines Kontoauszuges.</p> <p>5.1.2. Der Kontoauszug enthält alle Zahlungen sowie den Eröffnungs- und den Schlussaldo der Festgeldeinlage am Tag der Erstellung.</p> <p>5.1.3. Der Kontoauszug wird dem Kunden im elektronischen Format gebührenfrei zur Verfügung gestellt, wenn der Kunde eine Festgeldeinlage eröffnet.</p> <p>5.1.4. Der Kontoauszug wird in englischer (und falls möglich in deutscher) Sprache bereitgestellt.</p> <p>5.1.5. Auf Antrag des Kunden und gegen eine angemessene Gebühr kann die CKV auch weitere Dokumente erstellen, welche die Aktivitäten bzgl. der Festgeldeinlage, den Saldo oder sonstige Informationen betreffen, darunter auch Dokumente für vergangene Perioden.</p> <p>5.2. Der Kunde hat den Vertrag, den Kontoauszug sowie weitere von der CKV veröffentlichte Dokumente unmittelbar nach dem Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit zu überprüfen. Im Fall von Abweichungen ist er verpflichtet, die CKV unverzüglich nach dem Vorgehen für die Übermittlung von Einwänden gemäß Abschnitt VI dieser AGB zu informieren.</p> <p>5.3. Der Kunde ist verpflichtet, die CKV zu informieren, sofern er den Vertrag oder die Berichtsinformationen innerhalb eines üblicherweise benötigten Zeitraums für die Übermittlung von Unterlagen via der Savedo Internetplattform nicht erhalten hat.</p> <p>5.4. Für den Fall, dass die CKV keinen schriftlichen Einspruch innerhalb von 60 Tagen seit dem Tag der Ausführung der Aktivität (Gutschrift/Belastung der Festgeldeinlage) erhalten hat, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Dokumente erhalten und genehmigt hat. Die Bank nach diesem Zeitraum zu benachrichtigen wird als unverhältnismäßige Verspätung seitens des Kunden verstanden.</p> | <p>5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement at the beginning of the Contract.</p> <p>5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit, at the date of the Statement's issuance.</p> <p>5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic format, free of charge, upon opening of the Term Deposit.</p> <p>5.1.4. The Statement will be issued in the English (and if possible German) language.</p> <p>5.1.5. At the request of the Client, CKV may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.</p> <p>5.2. The Client undertakes to review the Statement and the other documents issued by CKV, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform CKV immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.</p> <p>5.3. The Client shall be obliged to notify CKV in case he has not received the Statement and other documents issued by CKV within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.</p> <p>5.4. In case CKV has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying CKV after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.</p> |
|--|---|

VI. BESCHWERDEN, SCHLICHTUNG UND ANWENDBARES RECHT

- 6.1. Wenn der Kunde eine Beschwerde hat, muss er den Savedo Kundendienst per E-Mail klar und akkurat über seine Beschwerden informieren. Savedo leitet diese dann an den CKV Internal Complaints Service weiter. Der Kunde muss auch eine Kopie aller ihm zur Verfügung gestellten Unterlagen zur Verfügung stellen.
- 6.2. Der Savedo Kundendienst verpflichtet sich, den Kunden innerhalb von 5 Geschäftstagen, außer in Fällen höherer Gewalt, eine Empfangsbestätigung zu senden. Die endgültige

VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

- 6.1. If the Client has a complaint, he or she must inform Savedo Customer Service by e-mail clearly and accurately about his complaints. Savedo will then forward this to the CKV Internal Complaints Service. The Client shall also make a copy of any supporting documents available to him.
- 6.2. The Savedo Customer Service undertakes to send the Client within 5 Business Days, except in cases of force majeure, a receipt. The final response/advice regarding his complaint



Antwort / Empfehlung bezüglich der Beschwerde wird so schnell wie möglich nach Erhalt der Beschwerde mitgeteilt. Weitere Informationen können vom Savedo Kundendienst angefordert werden.

Eine sorgfältige Überprüfung braucht Zeit. Die Bearbeitung eines Falls kann je nach Komplexität von wenigen Tagen bis maximal einem Monat variieren. Der Kunde wird per E-Mail vom Savedo Kundendienst über die Stellungnahme des Internen Beschwerdeservice der CKV informiert.

Der Interne Beschwerdeservice der CKV ist nicht zuständig für Streitigkeiten:

- über die Handelspolitik des Finanzinstituts;
- laufender Gerichtsverfahren;
- über die es bereits eine richterliche Entscheidung gibt.

- 6.3. Wenn die Antwort des CKV Internal Complaints Service den Kunden nicht zufrieden stellt, kann er sich an den Ombudsmann für finanzielle Streitigkeiten (Ombudsfm) wenden, der für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten zuständig ist:

Ombudsfm
Ombudsman in financiële geschillen
Françoise Sweerts, ombudsman
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2
1000 Brüssel
Tel.: +32 2 545 77 70
Fax : +32 2 545 77 79
E-Mail : Ombudsman@Ombudsfm.be

Ombudsfm ist eine unparteiische Vermittlungsstelle (vom Finanzsektor ernannt). Nach Prüfung der Zulässigkeit und der Gültigkeit der Beschwerde wird Ombudsfm ein Urteil in Form eines Gutachtens formulieren. Diese Gutachten sind, soweit es sich nicht um grundlegende Bankdienstleistungsstreitigkeiten handelt, unverbindlich. Sie sind auch nicht anfechtbar. Weitere Informationen finden Sie auf der Website von Ombudsfm: <http://www.ombudsfm.be>.

- 6.4. In allen Fällen, die nicht durch den Vertrag und die AGB abgedeckt sind, gelten die anwendbaren Bestimmungen der belgischen Gesetzgebung sowie die Rechtsakte der Europäischen Union. Bei Diskrepanzen zwischen den AGB und den Bestimmungen des Vertrags gelten die Bestimmungen des Vertrags.
- 6.5. Streitfälle zwischen den Kunden und der CKV bezüglich Leistungen oder Auslegung des Vertrags und dieser AGB sollen in gegenseitigem Einvernehmen beigelegt werden. Sollte keine Einigung erzielt werden, kann der Kunde die Angelegenheit an das zuständige deutsche oder belgische Gericht wenden – die CKV kann die Angelegenheit gegen den Kunden nur an das zuständige deutsche/österreichische Gericht wenden, es sei denn beide Parteien einigen sich darauf, die Angelegenheit in Belgien fortzuführen.

will be provided as soon as possible after receipt of the complaint. Additional information may be requested by Savedo Customer Service.

Careful research takes time. The processing of a case can vary from a few days to a maximum of one month, dependent on the complexity. The Client is informed per e-mail by the Savedo Customer Service of the motivated advice of the Internal Complaints Service of CKV.

The Internal Complaints Service of CKV is unauthorized for a dispute:

- concerning the commercial policy of the financial institution
- pending before a court
- for which there is already a judicial verdict.

- 6.3. If the response from the CKV Internal Complaints Service does not satisfy the Client, he can contact the Ombudsman for financial disputes (Ombudsfm) who is in charge of the out-of-court settlement of consumer disputes:

Ombudsfm
Ombudsman in financial disputes
Françoise Sweerts, Ombudsman
North Gate II, King Albert II Avenue 8, Bus 2
1000 Brussels
Tel. : +32 2 545 77 70
Fax: +32 2 545 77 79
Email: Ombudsman@Ombudsfm.be

Ombudsfm is an impartial mediation body (appointed by the financial sector). After examination of the admissibility and validity of the complaint, Ombudsfm will formulate a verdict in the form of an advice. Except with regards to basic bank service disputes, these advices are not binding. They are also not eligible for appeal. For further information, please visit the website of Ombudsfm: <http://www.ombudsfm.be>.

- 6.4. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of Belgian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the Declarations of the Application, the Declarations of the Application shall prevail.
- 6.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent German or Belgian court – CKV may refer legal proceedings against the Client only to the competent Dutch court, unless both parties agree to continue proceedings in Belgium.



VII. KOMMUNIKATION

- 7.1. Mit Einreichung des Eröffnungsantrags erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die Kommunikation mit der CKV in Verbindung mit dem Abschluss und den Leistungen aus dem Vertrag in Schriftform und in englischer Sprache, durch elektronische Benachrichtigungen und Austausch von Dokumenten in elektronischer Form via der Internetplattform erfolgt. Dokumente werden ebenso als Original in Papierform verschickt, sofern die AGB dies ausdrücklich vorsehen. Sollte der Kunde zusätzliche Dokumente oder Benachrichtigungen in elektronischer oder Papierform wünschen, kann die CKV diese gegen Entrichtung einer angemessenen Gebühr zur Verfügung stellen.
- 7.2. Die Dokumente gelten ab dem Zeitpunkt des Erhalts der elektronischen Bestätigung durch den Kunden als dem Kunden zugegangen.
- 7.3. Dokumente und Benachrichtigungen, die bei der CKV nach 15 Uhr mitteleuropäischer Zeit eingehen, gelten als am nächsten Geschäftstag eingegangen.
- 7.4. Die CKV behält sich das Recht vor, im Falle technischer Probleme der Internetplattform gemäß obiger Nummer 7.2. Dokumente und Benachrichtigungen in Papierform zu verschicken.
- 7.5. Alle Dokumente und Benachrichtigungen an den Kunden gemäß dieser AGB gelten als ordnungsgemäß von diesem empfangen. Die CKV haftet nicht gegenüber dem Kunden für Schäden durch nicht erfolgte oder verspätet empfangene Benachrichtigungen.
- 7.6. Die CKV behält sich das Recht vor, Dokumente oder Benachrichtigungen in Papierform an die angegebene Adresse des Kunden zu versenden, wenn Umstände dies erfordern (z. B. Ende der Geschäftsbeziehung mit der flatex Bank und/oder Savedo etc.).
- 7.7. Um ihre rechtlichen Verpflichtungen erfüllen zu können, ist die CKV selbst ohne Einverständnis des Kunden oder ohne diesen oder andere betroffene Personen vorab zu informieren, berechtigt:
 - 7.7.1. persönliche Daten oder andere vertrauliche Informationen, die sie und / oder andere betroffene Personen betreffen, in dem Umfang und auf die Weise so zu ermitteln, zu erwerben, zu dokumentieren, zu speichern, zu nutzen oder anders zu verarbeiten, wie sie in den relevanten rechtlichen Bestimmungen sowie dem Datenschutzgesetz festgelegt sind;
 - 7.7.2. persönliche Identifikationsnummern und andere Daten von den Identitätsdokumenten zu verarbeiten;
 - 7.7.3. den im belgischen Geldwäschereigesetz genannten Dritten Zugang zu den personenbezogenen Daten und anderen

VII. COMMUNICATIONS

- 7.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with CKV shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, CKV can provide him with those upon payment of respective fees.
- 7.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.
- 7.3. Any documents and notifications received by CKV after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- 7.4. CKV reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- 7.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by them. CKV shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- 7.6. CKV reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the Client, if it is required (e.g. cessation of relations with flatex Bank and/or Savedo, etc.)
- 7.7. In order to fulfil its obligations, CKV is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:
 - 7.7.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;
 - 7.7.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;
 - 7.7.3. giving third persons specified in the Belgian Anti-Money Laundering Act access to and allow them to process personal



vertraulichen Informationen zu gewähren, die sich auf den Kunden und / oder andere betroffene Personen beziehen;

- 7.7.4. die CKV wird vor allem der NBB Zugang zu solchen vertraulichen Informationen zum Zwecke der Beaufsichtigung gewähren. Des Weiteren ist die CKV rechtlich dazu verpflichtet, persönliche Daten oder vertraulichen Informationen, die den Kunden und / oder andere betroffene Personen betreffen, auch anderen Personen und Behörden zugänglich zu machen.

VIII. ÄNDERUNG DER AGB

Für den Fall, dass Änderungen der regulatorischen Rahmenbedingungen diese AGB betreffen, werden die betroffenen Bestimmungen entsprechend ab dem Zeitpunkt geändert, an dem die regulatorische Veränderung in Kraft tritt, es sei denn solche Veränderungen beziehen sich auf bestimmende Rechtsnormen.

IX. ZUSATZBESTIMMUNGEN

- 9.1. Bei Änderung der Daten, die als Grundlage für den Vertrag dienen, ist der Kunde dazu verpflichtet, Savedo und die CKV hierüber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und eine aktuelle bzw. gültige Dokumentation zur Verfügung zu stellen. Jede Änderung in Bezug auf die Beziehung zur CKV werden von dem Zeitpunkt an gültig, zu dem sie der Bank schriftlich mitgeteilt worden sind. Die Änderungen beinhalten, sind jedoch nicht beschränkt auf:
- 9.1.1. natürliche Personen: bezüglich Änderungen des Namens, des Nachnamens, der Adresse, der Telefonnummer oder anderer Kontaktinformationen, der Einleitung und dem Verlauf von Insolvenzverfahren;
- 9.1.2. Verlust oder Diebstahl von Ausweisdokumenten des Kunden: natürliche Person oder andere Fälle, in denen Ausweispapiere dritten Parteien gegen den Willen des Kunden zugänglich gemacht werden;
- 9.1.3. Verlust oder Diebstahl von Autorisierungsinformationen oder andere Fälle, in denen solche Informationen gegen den Willen des Kunden in die Hände von Dritten geraten.
- 9.2. Die CKV verantwortet keine Schäden oder entgangene Gewinne, die auf Unstimmigkeiten, Fehlern oder Verzögerungen bei der Informationsübertragung oder in Dokumenten basieren, die höherer Gewalt, technischen Fehlern oder Kommunikationsfehlern geschuldet sind, welche außerhalb der Kontrolle der CKV liegen sowie in den Fällen, in denen die CKV handelt, um ihre gesetzlichen Pflichten aus der belgischen Gesetzgebung oder dem Recht der Europäischen Union zu erfüllen. Der Kunde wurde im Voraus informiert und akzeptiert die Risiken, die mit der Übermittlung von Daten im Internet verbunden sind,

data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;

- 7.7.4. CKV shall make such confidential information available particularly to the NBB for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that CKV is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other confidential information concerning the Client and other affected persons.

VIII. CHANGES TO THE GTC

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

IX. ADDITIONAL PROVISIONS

- 9.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and CKV to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to CKV only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:
- 9.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;
- 9.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents get into the possession of third parties against the Client's will;
- 9.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- 9.2. CKV shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of CKV, as well as in cases where CKV has acted to fulfill a legal obligation under the existing Belgian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.



einschließlich möglichem unerlaubtem Zugriff oder technischen Fehlern bei der Übermittlung von Daten und Informationen via Internet.

- 9.3. **Personenbezogene Daten** – Die CKV wird die personenbezogenen Daten des Kunden mit erforderlicher Sorgfalt und in Übereinstimmung mit der aktuellen Gesetzgebung zum Datenschutz speichern und verarbeiten. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit und kostenlos Auskunft über die personenbezogenen Daten, die von ihm erfasst worden sind, zu erhalten. Er kann beantragen, dass diese Daten korrigiert, gesperrt oder gelöscht werden, sofern eine Speicherung nicht mehr gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 9.4. **Bankgeheimnis** – Fakten und Umstände, die bei der Ausführung der in diesen AGB bestimmten Dienstleistungen bekannt wurden, unterliegen dem Bankgeheimnis. Information hierüber darf nur dem Kunden bzw. anderen Personen nur mit Einwilligung des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Umstände und Verfahren gewährt werden.
- 9.5. Durch Übermittlung des Antrags auf eine Festgeldeinlage erteilt der Kunde der CKV ausdrücklich sein schriftliches Einverständnis, der flatex Bank und Savedo Zugang zu Informationen zu gewähren, die dem Bankgeheimnis unterliegen können oder personenbezogene Daten sind, zum Zweck der Darstellung der Statusanzeige seiner Festgeldeinlage bei der CKV oder zum Zweck der Kommunikation zwischen der CKV und dem Kunden in seiner Eigenschaft als Kunde.
- 9.6. **Maßnahmen gegen Geldwäsche** – Der Kunde wurde informiert, dass gemäß der aktuellen Gesetzeslage Banken Maßnahmen ergreifen, um die Nutzung des Finanzsystems zum Zweck der Geldwäsche zu verhindern, und erklärt sich damit einverstanden, sich im Einklang mit den Verfahrensanforderungen der CKV zu verhalten, Daten zur Verfügung zu stellen und die CKV bei der Umsetzung der Maßnahmen gegen Geldwäsche zu unterstützen.
- 9.7. Der Kunde wird dazu verpflichtet, die nötige Sorgfalt walten zu lassen und das Savedo-Konto und die Festgeldeinlage im Einklang mit gültigen Gesetzen, Bankvorschriften, diesen AGB und dem abgeschlossenen Vertrag zu nutzen. Er soll nicht, durch sich selbst oder Dritte, die Festgeldeinlage zu Betrugszwecken oder sonstigen gesetzeswidrigen Aktivitäten nutzen, die Sicherheit (auch der Konten anderer Kunden) durch unbefugten Zugang gefährden oder Handlungen unternehmen, welche die Reputation und die Glaubwürdigkeit der CKV schädigen können.
- 9.7.1. Die Bank ist dazu berechtigt, Kopien der Dokumente anzufertigen, die vom Kunden eingereicht / vorgelegt werden (einschließlich Dokumenten, die für die Identifizierung oder Erkennung des Kunden eingereicht wurden).
- 9.7.2. Die CKV ist grundsätzlich dazu berechtigt, jeden Antrag auf einen Festgeldvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 9.3. **Personal data** - CKV shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- 9.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which CKV came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- 9.5. By submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives CKV his explicit written consent to provide flatex Bank and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with CKV, or for the purposes of communication between CKV and the Client in his capacity as Client.
- 9.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by CKV, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- 9.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of CKV.
- 9.7.1. CKV has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to CKV (including documents submitted for identification or recognition of the Client).
- 9.7.2. CKV has the right to decline applications without giving any reason(s).



- 9.8. **Einlagensicherung der Bank** – Einlagen bei der CKV werden durch den obligatorischen Garantiefonds (BE) ("GFB") garantiert. Gemäß dem belgischen GFB ist die vollständige Zahlung für Einlagen in Euro und in fremder Währung zusammen mit den aufgelaufenen Zinsen bis zu einem Höchstbetrag von 100.000 € pro Einleger je Bank (Lizenz) unabhängig von der Anzahl der Konten, die ein Einleger bei der Bank hat, gesichert.
- 9.8.1. Falls ein Kreditinstitut seinen Verpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, informiert das GFB die Einleger über seine Website, die Medien und das belgische Staatsblatt. Savedo leitet die Informationen proaktiv an den Kunden weiter.
- 9.8.2. Die Erstattung erfolgt in Form einer elektronischen Überweisung. Zu diesem Zweck muss der Einleger dem GFB die Bankkontonummer mitteilen, auf die er die Rückzahlung wünscht. Die Bankkontonummer ist dem GFB mittels eines Papierformulars mitzuteilen, das zum Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der GFB-Website (oder über MyMinfin, falls der Einleger Zugang dazu hat) zum Download zur Verfügung gestellt wird.
- 9.8.3. Der Einleger kann (die Anwälte von) Savedo bevollmächtigen, die Auszahlung im Namen des Einlegers zu beantragen.
- 9.8.4. Die GFB leistet keine Garantie für Einlagen, die sich aus oder im Zusammenhang mit Transaktionen oder Handlungen ergeben, die "Geldwäsche" im Sinne des belgischen Gesetzes gegen Geldwäsche darstellen, wenn der Täter verurteilt wurde und die Strafe wirksam ist.
- 9.8.5. Detaillierte Informationen bezüglich des anwendbaren Systems für Einlagensicherung finden Sie auf der Website der GFB unter <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.
- 9.8. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in CKV are guaranteed by the mandatory Guarantee Fund (BE) ("GFB"). Pursuant to the Belgian GFB, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank.
- 9.8.1. In case a credit institution can no longer meet her obligations, the GFB will inform depositors through its website, the media and the Belgian state gazette. Savedo will pass the information proactively to the Client.
- 9.8.2. Reimbursement will take place in the form of electronic funds transfer. To this end, the depositor must provide the GFB with the bank account number where the depositor wishes to receive the reimbursement. The bank account number shall be communicated to the GFB by means of a paper form that will be made available for download at the time on the GFB website (or via MyMinfin if the depositor has access thereto).
- 9.8.3. A depositor can give a power of attorney to Savedo('s attorneys), so that it can claim the deposit on the depositor's behalf.
- 9.8.4. No guarantee is provided by the GFB for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Belgian Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.
- 9.8.5. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the GFB at <http://garantiefonds.belgium.be/nl>.

v1.0 - Letzte Aktualisierung: 1. Dezember 2017.

v1.0 - Last updated: December 1, 2017.